

В Северном Тушине провели тренинг для сотрудников социального обслуживания

13.11.2018



В филиале Центра поддержки семьи и детства СЗАО района Северное Тушино в рамках проекта «Корректное общение с клиентами» прошел очередной тренинг.

Тренинг проводился для сотрудников отделений по сопровождению семей с детьми, социальной диагностики и срочного социального обслуживания.

— Очень важно для клиента, чтобы специалист по оказанию социальных услуг обладал профессиональными знаниями, умел корректно общаться, проявлял эмпатию, толерантность, лояльность, внимательно относился к любой проблеме и, конечно же, был позитивно настроен, а также умел управлять временем, — отметил тренер Максим Софьин.

Работники соцзащиты обучались на тренинге правилам ведения телефонного разговора и получили как теоретические, так и практические знания. (eo)

Адрес страницы: <http://severnoe-tushino.mos.ru/rubric/detail/7694375.html>

[Управа района Северное Тушино](#)