

## Время исполнения госуслуг - в свободном доступе

16.06.2015

□

Теперь москвичи могут посмотреть, сколько займет услуга в том или ином центре Москвы, на сайтах.

Посетители с помощью данного сервиса, расположенного на сайтах центров госуслуг Москвы <http://md.mos.ru/the-values-for-moscow-for-the-current-period/> и на портале городских услуг [https://pgu.mos.ru/ru/mfc\\_portal/](https://pgu.mos.ru/ru/mfc_portal/) могут выбирать, куда и за какой услугой лучше обратиться.

В свою очередь и центры госуслуг корректируют свою работу. Так, система мониторинга центров госуслуг Москвы позволяет управлять ситуацией в оперативном режиме. Скажем, если нормативы ожидания посетителей превышены, то руководителю центра поступает сигнал. Если же и он не решил проблему, информация о задержках в получении услуги поступает выше.

Руководитель центра может перенастроить систему электронной очереди в зависимости от того, какие услуги пользуются большим спросом, а также открыть дополнительные окна, если это необходимо.

На портале «Наш город» граждане могут оставлять замечания и предложения по работе центров госуслуг, сообщить, если время ожидания услуги в каком-либо центре превысило 15 минут.

---

Адрес страницы: <http://severnoe-tushino.mos.ru/rubric/detail/1940072.html>

---

[Управа района Северное Тушино](#)