

## **ГБУ МФЦ Москвы Краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг» Москвичи хотят знать все об МФЦ**

11.07.2014

Участники проекта «Мой офис госуслуг» поддержали идею создания собственного сайта МФЦ. Более половины принявших участие в опросе проголосовали за новый информационный ресурс. При этом жителям столицы нужно было не только ответить «да» или «нет», но и обосновать, зачем нужен такой сайт.

По мнению москвичей, интернет-ресурс необходим для информирования жителей об услугах, которые можно получить в МФЦ. «Вся информация будет собрана в одном месте», «Сайт - это возможность дистанционно и быстро узнать всю необходимую информацию по услугам и работе МФЦ», «Хочу все знать об МФЦ!», - отметили участники проекта.

По их мнению, новый сайт МФЦ должен быть прост в использовании и с удобной и легкой навигацией, чтобы дистанционно и быстро узнать всю необходимую информацию по услугам и работе МФЦ.

«Сайт МФЦ должен быть изящный. Он облегчит пользователям поиск госуслуг, их оформление и получение», - считает один из пользователей.

Все пожелания участников проекта «Мой офис госуслуг» будут учтены руководством МФЦ при разработке собственного сайта.

На площадке проекта сейчас обсуждается наполнение сайта, где москвичи оставляют свое мнение о том, как сделать информационный ресурс МФЦ востребованным. Например, участникам интересно, когда директор ГБУ МФЦ Елена Громова отвечает на вопросы посетителей офисов госуслуг. Поэтому сейчас прорабатывается вопрос о создании постоянной рубрики «Спроси у Елены Громовой».

Напомним, ГБУ МФЦ г.Москвы реализует проект «Мой офис госуслуг» при поддержке столичного Правительства. Его цель - с помощью идей от москвичей сделать процесс получения документов проще, а пребывание в МФЦ - более комфортным.

---

Адрес страницы: <http://severnoe-tushino.mos.ru/presscenter/news/detail/1120211.html>

---

[Управа района Северное Тушино](#)