

ГБУ МФЦ города Москвы посетили руководитель Комитета информатизации и связи Республики Коми Александр Васильевич Селютин и директор государственного автономного учреждения Республики Коми "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

25.04.2014

В пятницу, 18 апреля, офис ГБУ МФЦ города Москвы посетили руководитель Комитета информатизации и связи Республики Коми Александр Васильевич Селютин и директор государственного автономного учреждения Республики Коми "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Коми" Наталья Александровна Рейтенбах.

Основной целью визита стало обсуждение актуальных вопросов создания и развития системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и обмен опытом.

Представители ГБУ МФЦ города Москвы рассказали о том, как выстроена система работы многофункциональных центров столицы, был продемонстрирован широкий спектр услуг МФЦ и дополнительных сервисов.

На сегодня в Москве работают 89 центров, последний из которых – МФЦ района Кузьминки - открылся 21 апреля. В Республике Коми открыто 4 центра предоставления госуслуг, в каждом из которых работают в среднем по пять окон приема. Количество услуг, предоставляемых через МФЦ в Москве и Коми, тоже отличается – 151 и 61 соответственно. Тем не менее, обоим регионам есть чем поделиться, и руководства намерены продолжить сотрудничество и обмениваться полезным опытом.

В ходе встречи были затронуты вопросы кадрового обеспечения работы МФЦ, касающиеся передовых методик обучения персонала, системы контроля эффективности работы сотрудников, а главное – требований к специалисту нового поколения – «чиновнику нового типа», обеспечивающему качественное предоставление услуг горожанам. Были представлены результаты проведенных в Москве исследований на тему того, каким хотят видеть жители города сотрудника Многофункционального центра.

Кроме того, на обсуждение были вынесены вопросы доступности и удобства работы МФЦ для граждан. Представители Республики поделились своим опытом, а также рассказали о специфике работы и сложностях организации системы МФЦ в Коми, связанных с исторически сложившимися особенностями расселения жителей.

По окончании визита гости посетили один из районных МФЦ (район Хамовники), где увидели весь механизм предоставления госуслуг в Москве в действии – от получения талона электронной очереди до получения результата услуги. Заместитель руководителя МФЦ района Хамовники Кондратьева Екатерина Андреевна проинформировала гостей о том, что в центре оказывают услуги по назначению пенсий, приватизации жилых помещений, предоставление информации социально-правового характера, заверенных копий документов, находящихся в архиве префектуры и района, а также производят выдачу и замену паспорта гражданина РФ. Александр Васильевич и Наталья Александровна остались довольны увиденным и выразили надежду на постоянное сотрудничество в дальнейшем.

Адрес страницы: <http://severnoe-tushino.mos.ru/presscenter/news/detail/1016051.html>

[Управа района Северное Тушино](#)